

## SERVIZI E REGOLAMENTO

**ALLOGGIO** Le camere sono individuali; su richiesta possono essere concesse camere doppie con un prezzo da concordare.

**ARREDAMENTO** Ogni camera è dotata di un letto, un comodino, un lavandino, un armadio, scrivania con una sedia e uno specchio.

**SERVIZI SANITARI** Docce e gabinetti sono in comune sul piano.

**ASCIUGAMANI** Ogni ospite deve usare i propri.

**LAVANDERIA** a disposizione di tutti gli ospiti in casa uno spazio lavanderia al piano terra con una macchina da lavare e una asciugatrice!

**Tariffa CHF 3.60 (3x 1.00 + 3x 0.20) – ogni residente deve utilizzare il proprio detersivo e ammorbidente.**

**CUCINA (\*)** a disposizione di tutti i residenti in casa una cucina comune munita di placche, forno, forno a microonde, bollitore, frigo e congelatore.

Ogni residente riceve un box personale contenente piatti, bicchieri e posate.

La cucina è agibile dalle ore 06:00 alle ore 23:00.

**(\*) il mantenimento e la pulizia della cucina sono a carico dei residenti; il nostro personale pulisce la cucina 3 volte alla settimana.**

Rendiamo attenti che eventuali danneggiamenti o smarrimenti di oggetti presenti nella cucina e nel salotto adiacente saranno a carico dei residenti. Il costo sarà suddiviso su tutti i residenti presenti al momento del danneggiamento o dello smarrimento all'ostello.

Per quanto concerne il fumo, qualora si dovessero trovare mozziconi, cenere, bicchieri utilizzati come posa cenere o eventuali altre tracce di sigarette e fumo, la multa di CHF 100 sarà suddivisa su tutti i residenti presenti al momento del ritrovamento di tracce di fumo all'ostello.

Ogni residente riceverà una chiave per l'armadietto nella cucina al 3° piano. Lo smarrimento della chiave come pure il non ritorno alla fine della residenza, comprenderà un costo di **CHF 30.00** supplementari.

In cucina, come pure nel salotto adiacente, sono posizionate due telecamere le quali riprendono tutti i movimenti per 24 ore al giorno.

**WIFI** Wireless è gratuito! È possibile connettersi a WIFI (Monsoon) registrandosi con il proprio numero di cellulare.

**FUMO** **In tutto l'edificio e soprattutto in camera e nei locali di refezione è severamente VIETATO fumare - Multa di CHF 100.00**

**PAGAMENTO** La quota mensile deve essere pagata **ANTICIPATAMENTE** a contanti o con Ec-Direct / Postcard alla ricezione entro il 5 del mese in corso. Il pagamento con carta di credito è consentito solo in casi eccezionali e solo contro pagamento di una sovrattassa pari al **5%** della tariffa mensile.

**CAPARRA** È richiesta una caparra di **CHF 560.00**. Gli ospiti sono responsabili per tutti i danni a cose o persone che dovessero arrecare. Vi è comunque un'assicurazione di esercizio da parte di Ostello Bellinzona SA.

**SICUREZZA** Le camere sono dotate di una serratura con carta individuale. La porta d'ingresso è accessibile durante il giorno ininterrottamente e dopo le 22:00 fino alle 06:30 solo con la tessera personale (chiave). Perdita o rottura della tessera personale (chiave) **CHF 5.00**.

Con il nuovo sistema di chiusura delle camere non è possibile controllare l'orario di rientro delle persone. E' dunque sott'inteso che i genitori siano al corrente dell'autogestione degli orari per i figli minorenni che alloggiano c/o l'Ostello.

**SORVEGLIANZA** Lo stabile ospita anche un ostello, gestito secondo i criteri dell'associazione svizzera degli ostelli della gioventù (da marzo a ottobre e saltuariamente da novembre a febbraio).

Vi è una ricezione aperta dalle ore 08:00 alle ore 10:00 e dalle 15:00 alle 22:00 (da aprile a ottobre). Dopo le ore 22:00 l'accesso all'edificio è possibile solo usando la tessera della propria camera.

Detta tessera è liberamente disponibile per gli ospiti maggiorenni, mentre può essere consegnata a quelli minorenni, ma che hanno già compiuto 16 anni, solo previa autorizzazione scritta dei genitori.

**DURATA** I contratti sono mensili; essi possono essere disdetti con effetto immediato da parte della Ostello Bellinzona SA in caso di inadempienza del regolamento. La disdetta anticipata da parte del residente deve avvenire con un mese di preavviso; in caso contrario verrà trattenuto l'affitto mensile in corso. La durata massima di residenza presso l'Ostello di Bellinzona è di 3 mesi.

**CONDIZIONI** I residenti sono sottoposti a un regolamento della casa. Lo stesso deve essere osservato scrupolosamente e può essere completato e/o modificato in ogni momento dalla Ostello Bellinzona SA.

**CHIUSURA** L'Ostello è chiuso al pubblico dal **10.12.2016** al **09.01.2017**.

1. La/Il residente deve mantenere con cura la camera che gli è stata assegnata e mantenere puliti gli spazi comuni e le infrastrutture.
2. La/Il è' tenuto a mantenere il silenzio dalle le ore **22:00** e fino alle ore **07:00** durante questo periodo sono vietate soste nei corridoi e nei piazzali esterni come pure l'ascolto della radio, CD, televisore o altri apparecchi che potrebbero creare disturbo.
3. **E' severamente vietato:**
  - fumare nelle camere e in tutti gli spazi all'interno dello stabile, con la sola eccezione degli spazi espressamente autorizzati presenti all'esterno dell'edificio. **Multa di CHF 100.00**
  - usare e/o detenere droghe e bibite alcoliche in camera di qualsiasi tipo
  - ospitare altre persone senza notificarle alla ricezione
  - usare gli spazi esterni posti a monte dello stabile (retro)
  - parcheggiare automobili sugli spiazzali destinati ai docenti e agli ospiti dell'ostello salvo per carico e/o scarico, previa autorizzazione.
4. Non è permesso utilizzare il parcheggio per autovetture in nessun momento della giornata né durante la notte! Motorini e/o biciclette possono essere parcheggiati negli appositi spazi all'interno del sedime.
5. E' autorizzata l'affissione di quadri, poster e fotografie all'interno delle camere, purché non danneggi il muro o i mobili.
6. Il personale dell'Ostello è autorizzato in ogni momento ad entrare nelle camere anche in assenza del residente, sia per eventuali pulizie, sia per controlli o ispezioni.
7. Il presente regolamento può essere modificato o completato da Ostello Bellinzona SA in ogni momento.
8. La presenza di amici/amiche, parenti è obbligatoriamente soggetta a preventiva autorizzazione da richiedersi personalmente in un colloquio con la direttrice.  
Il costo del soggiorno per amici/amiche, parenti nella camera della/del residente è inoltre soggetto a tariffario speciale.